

**LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK (LPP)**

(PERINGATAN: Anda diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum menandatangani di bawah. Sekiranya terdapat terma dan syarat dalam Lembaran Pendedahan Produk ini yang tidak difahami oleh anda, anda disarankan untuk mendapatkan nasihat daripada pihak berkecuali dan/atau berbincang lebih lanjut dengan wakil Bank sebelum menandatangani di bawah).

**VERSI BAHASA MALAYSIA**

Bank : Affin Islamic Bank Berhad

Produk :

 Pembiayaan Pendidikan-i AFFIN

 Pembiayaan Pendidikan-i Tawarruq AFFIN

Tarikh dikeluarkan kepada Pelanggan:

 \_\_\_\_\_  
 (hendaklah dilengkapkan semasa permohonan)

**1. Apakah produk ini?\***
 **Pembiayaan Pendidikan-i AFFIN**

Pembiayaan Pendidikan-i AFFIN ialah kemudahan pembiayaan kepada pelajar yang melanjutkan pengajian di universiti/kolej tempatan/swasta terpilih bagi program asasi, pra-universiti (A-Level), sijil, diploma, ijazah, pasca-siswazah (Ijazah Sarjana & Doktor Falsafah) dan kursus profesional. Program kerja kursus yang layak adalah tertakluk pada kelulusan pihak Bank.

 **Pembiayaan Pendidikan-i Tawarruq AFFIN**

Pembiayaan Pendidikan-i Tawarruq AFFIN ialah kemudahan pembiayaan kepada pelajar yang melanjutkan pengajian tinggi di universiti/kolej tempatan yang bukan panel dan diluar negara. Ia dibuka bagi program asasi, pra-universiti (A-Level), sijil, diploma, ijazah, pasca-siswazah (Ijazah Sarjana & Doktor Falsafah) dan kursus profesional. Program kerja kursus yang layak adalah tertakluk pada kelulusan pihak Bank dan perlulah patuh Syariah.

\*(sila tanda satu sahaja)

**2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?**
 **Pembiayaan Pendidikan-i AFFIN**

- Pembiayaan Pendidikan-i AFFIN adalah berdasarkan konsep usufuk *Ijarah* (sewaan).
- *Ijarah* merujuk kepada kontrak yang memindahkan pemilikan usufuk dan/atau servis yang dibenarkan untuk tempoh tertentu sebagai pertukaran kepada sesuatu perkara.
- Kontrak *Ijarah* yang dilaksanakan untuk aset pendasar di sini merujuk kepada "program kerja kursus" sebagai servis/manfaat yang ditentukan oleh pemilik sewaan untuk diberikan kepada penyewa (pelajar) mengikut tempoh masa tertentu yang dipersetujui.

 **Pembiayaan Pendidikan-i Tawarruq AFFIN**

- **Tawarruq**  
Konsep Syariah yang terpakai untuk Pembiayaan Pendidikan-i Tawarruq AFFIN ialah *Tawarruq*. *Tawarruq* terdiri daripada dua kontrak jual beli di mana Pelanggan membeli Komoditi daripada Bank pada harga jualan lebih tinggi (Harga Jualan Bank) secara bayaran tertunda dan seterusnya menjual Komoditi kepada Pembekal Komoditi secara tunai pada Harga Belian Bank dengan objektif untuk mendapatkan wang tunai.
- **Wakalah**  
Di bawah kemudahan ini, Bank akan menggunakan mekanisme dwi-agensi di bawah konsep *Wakalah*. Pelanggan melantik Bank sebagai ejen Pelanggan untuk membeli Komoditi daripada Bank dan seterusnya menjual Komoditi tersebut kepada Pembekal Komoditi lain bagi pihak Pelanggan untuk melengkapkan transaksi *Tawarruq*.
- **Wa'd**  
Pelanggan akan melaksanakan Akujanji Pembelian berdasarkan konsep *Wa'd*. Di bawah Akujanji Pembelian tersebut, Pelanggan berjanji untuk membeli daripada Bank komoditi patuh Syariah tertentu ("Komoditi" terdiri daripada minyak sawit mentah (MSM), getah atau mana-mana komoditi lain) seperti yang dinasihatkan oleh Pembekal Komoditi pada Harga Jualan Bank.

**3. Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?**

Kelayakan (Pelajar)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Warganegara Malaysia berumur antara 18 tahun hingga 45 tahun.</li> <li>Untuk pelajar sepenuh masa dan separuh masa, pelajar ambilan baru atau sedia ada.</li> <li>Pelajar separuh masa mestilah bekerja dan permohonan akan diterima samada terdapat pemohon bersama atau tidak.</li> </ul>																								
Kelayakan (Pemohon Bersama)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Warganegara Malaysia berumur 21 tahun ke atas.</li> <li>Minimum satu (1) pemohon bersama daripada ahli keluarga terdekat dan bukan keluarga terdekat.</li> <li>Pendapatan tahunan minimum RM60,000 untuk permohonan kemudahan bersih dan RM 36,000 untuk permohonan kemudahan bercagar sepenuhnya atau sebahagian.</li> </ul> <p><b>Nota: -</b>  <i>Minimum dua (2) pemohon bersama dengan pendapatan tahunan minimum RM 36,000 bagi setiap pemohon bersama diperlukan sekiranya pemohon tunggal tidak dapat memenuhi pendapatan minimum RM 5,000 sebulan.</i></p>																								
Margin Pembiayaan	<p>_____ %</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sehingga 90% daripada Yuran Kursus Pengajian untuk pembiayaan bersih atau pembiayaan yang dijamin sehingga 50% liputan sekuriti; atau</li> <li>Sehingga 100% daripada Yuran Kursus Pengajian untuk pembiayaan yang dijamin sehingga 50% liputan sekuriti; atau</li> <li>Sehingga baki jumlah yang tidak ditaja oleh pihak ketiga (MARA/PTPTN/Institusi Kewangan Lain) atau bayar-sendiri, yang mana lebih rendah.</li> <li>Perlindungan takaful sehingga 5% daripada yuran kursus pengajian</li> </ul>																								
Jumlah Kemudahan	<p><b>RM</b> _____</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Minimum: RM5,000</li> <li>Maksimum: RM400,000</li> </ul> <p><b>Nota:</b>  <b>Jumlah kemudahan</b> sehingga <b>RM600,000</b> layak untuk kursus perubatan, kejuruteraan dan juruterbang/penerbangan sahaja.</p>	Tempoh Kemudahan	<p>_____ <b>TAHUN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Minimum: 5 tahun</li> <li>Maksimum: 20 tahun</li> </ul>																						
Kadar Ujrah/Keuntungan	<table border="1" data-bbox="454 1294 1433 1619"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Pakej</th> <th colspan="2">Kadar Ujrah/Keuntungan (setahun)</th> <th rowspan="2">Kadar Efektif Tahunan Ujrah/Keuntungan</th> </tr> <tr> <th>Takaful</th> <th>Tanpa Takaful</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Program Pembiayaan Khas</td> <td>KAS + _____ %</td> <td>KAS + _____ %</td> <td>_____ %</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Normal – Bercagar Penuh</td> <td>KAS + _____ %</td> <td>KAS + _____ %</td> <td>_____ %</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Normal – Bercagar Sebahagian</td> <td>KAS + _____ %</td> <td>KAS + _____ %</td> <td>_____ %</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Normal – Tanpa cagaran/Bersih</td> <td>KAS + _____ %</td> <td>KAS + _____ %</td> <td>_____ %</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kadar ujrah/keuntungan akan ditentukan pada waktu permohonan.</li> <li>Sila layari <a href="http://AffinAlways.com">AffinAlways.com</a> untuk Kadar Asas Standard (KAS) terkini.</li> <li>Program Pembiayaan Khas merujuk kepada Pakej Pembiayaan Pendidikan-i AFFIN yang ditawarkan kepada staf syarikat atau pelanggan terpilih.</li> </ul>			Pakej	Kadar Ujrah/Keuntungan (setahun)		Kadar Efektif Tahunan Ujrah/Keuntungan	Takaful	Tanpa Takaful	<input type="checkbox"/> Program Pembiayaan Khas	KAS + _____ %	KAS + _____ %	_____ %	<input type="checkbox"/> Normal – Bercagar Penuh	KAS + _____ %	KAS + _____ %	_____ %	<input type="checkbox"/> Normal – Bercagar Sebahagian	KAS + _____ %	KAS + _____ %	_____ %	<input type="checkbox"/> Normal – Tanpa cagaran/Bersih	KAS + _____ %	KAS + _____ %	_____ %
Pakej	Kadar Ujrah/Keuntungan (setahun)		Kadar Efektif Tahunan Ujrah/Keuntungan																						
	Takaful	Tanpa Takaful																							
<input type="checkbox"/> Program Pembiayaan Khas	KAS + _____ %	KAS + _____ %	_____ %																						
<input type="checkbox"/> Normal – Bercagar Penuh	KAS + _____ %	KAS + _____ %	_____ %																						
<input type="checkbox"/> Normal – Bercagar Sebahagian	KAS + _____ %	KAS + _____ %	_____ %																						
<input type="checkbox"/> Normal – Tanpa cagaran/Bersih	KAS + _____ %	KAS + _____ %	_____ %																						
Kadar Siling	15.00% setahun																								
Tempoh Tangguh tambahan	Tambahan enam (6) bulan kepada Tempoh Tangguh digunakan																								
Ujrah/Keuntungan Bulanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pelanggan hendaklah membayar amaun bayaran khidmat Ujrah/Keuntungan bulanan berdasarkan kepada jumlah pembayaran amaun sepanjang tempoh tangguh. Seterusnya, memulakan pembayaran penuh bulanan selepas tamat tempoh tangguh.</li> <li>Pembayaran penuh bulanan akan bermula dengan segera sekiranya pelajar</li> </ul>																								

	diberhentikan oleh Universiti/Kolej atas sebarang sebab.
Terma-terma dan Syarat-syarat Lain	<input type="checkbox"/> <b>Pembiayaan Pendidikan-i AFFIN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pembayaran dibuat terus ke Universiti/Kolej berdasarkan kepada jumlah tuntutan yang dibuat oleh pihak Universiti/Kolej setiap semester.</li> <li>▪ Universiti/Kolej perlu memberitahu pihak Bank dengan segera mengenai pemberhentian pelajar daripada program kerja kursus.</li> </ul> <input type="checkbox"/> <b>Pembiayaan Pendidikan-i Tawarruq AFFIN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Untuk Universiti/kolej luar negara, pembayaran akan dilakukan melalui pengiriman wang atau pemindahan telegraf.</li> <li>▪ Sekiranya jumlah pembiayaan tidak mencukupi untuk membayar yuran kerja kursus disebabkan oleh turun naik mata wang, jumlah kurangan akan ditanggung oleh pelanggan.</li> <li>▪ Sekiranya jumlah pembiayaan terlebih disebabkan oleh turun naik mata wang, jumlah berlebihan akan digunakan untuk pembayaran prinsipal.</li> </ul>

**Nota:**

*Amaun yang diluluskan dan tempoh Kemudahan anda adalah bergantung kepada penilaian kredit dan kriteria kelulusan yang ditetapkan oleh pihak Bank.*

**4. Apakah Kadar Asas Standard (KAS)?**

KAS yang ditawarkan untuk produk ini adalah berdasarkan kadar penanda yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia. Kadar penanda kini ditetapkan kepada Kadar Dasar Semalaman (KDS), yang merupakan pendirian dasar monetari seperti yang diputuskan oleh Jawatankuasa Dasar Monetari Bank Negara Malaysia.

**5. Apakah senario yang mungkin mencetuskan perubahan dalam KAS?**

KAS boleh menaik ataupun menurun akibat daripada perubahan kepada kadar penanda, iaitu perubahan pada Kadar Dasar Semalaman (KDS).

**6. Penanda aras Kos Dana (COF) terdahulu dalam tempoh tiga (3) tahun yang lepas:**

Sila rujuk [AffinAlways.com](http://AffinAlways.com) untuk data sejarah terkini.

Pergi ke PERIBADI > Pinjaman dan Pembiayaan > Pendidikan > Pembiayaan Pendidikan-i AFFIN/ Pembiayaan Pendidikan-i Tawarruq AFFIN > Maklumat Penting > Panduan Pengguna mengenai Kadar Rujukan

**7. Apakah kewajipan saya?**

- Anda dikehendaki untuk membayar amaun bayaran khidmat *Ujrah/Keuntungan* selama tempoh tangguh dan ansuran bulanan penuh setelah tamat tempoh tangguh Kemudahan ini.
- Sekiranya pemotongan gaji yang dibuat oleh majikan/pemindahan dana automatik daripada akaun gaji yang dikekalkan dengan pihak Bank masih belum bermula, anda bertanggungjawab untuk membayar *ansuran* bulanan tepat pada masanya dan seharusnya dibayar seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran/Borang Permohonan Berserta Surat Tawaran.
- **Penting:** Ansuran bulanan dan jumlah *Ujrah/keuntungan* pembayaran anda akan berbeza-beza tertakluk pada perubahan Kadar Asas Standard (KAS).

	KAS hari ini _____ % setahun	Jika KAS meningkat 1%	Jika KAS meningkat 2%
Ansuran bulanan untuk _____ tahun			
Jumlah kos bayaran khidmat <i>Ujrah/keuntungan</i> pada akhir tempoh _____ tahun			
Jumlah keseluruhan <i>Ujrah/pembayaran</i> pada akhir tempoh _____ tahun			

**PENTING:**

- *Semua pengiraan dan maklumat di atas adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.*
- *Sila rujuk laman web kami di [AffinAlways.com](http://AffinAlways.com) untuk KAS terkini.*
- Berdasarkan ilustrasi di atas, ansuran bulanan akan dinaikkan/diturunkan selaras dengan kenaikan/penurunan KAS dan perubahan tersebut akan ditunjukkan pada bulan berikutnya. Anda boleh mengemukakan permintaan

bertulis kepada pihak Bank dan pihak Bank akan mempertimbangkan untuk mengekalkan pembayaran bulanan yang sama walaupun terdapat kenaikan pada KAS, dengan syarat amaun tersebut cukup untuk membayar amaun bayaran khidmat *Ujrah/keuntungan*. Jumlah perbezaan dalam bayaran bulanan akan dikumpulkan sehingga akhir tempoh Kemudahan.

- Pada tempoh matang Kemudahan, anda harus membayar baki belum jelas sepenuhnya atau pihak Bank dengan pertimbangannya, memberikan lanjutan tempoh Kemudahan untuk memudahkan penyelesaian melalui amaun pembayaran bulanan yang dipersetujui. Sekiranya tempoh Kemudahan yang diberikan telah dilanjutkan melebihi usia persaraan, anda tetap wajib membayar ansuran bulanan tersebut. Namun, anda boleh memilih pada bila-bila masa untuk menyelesaikan sepenuhnya Kemudahan ini setelah mencapai usia persaraan.

## 8. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

<u>Jenis Yuran/Caj</u>	<u>Butiran Yuran/Caj</u>
Duti Setem	Seperti Akta Duti Setem 1949 (Pindaan 1989)
Yuran mendapatkan Sekuriti Dokumen (bagi setiap permintaan – set lengkap dokumen)	RM30.00
Penyata Pembiayaan Tambahan (setiap permintaan)	RM10.00
*Fi Broker	Fi Broker adalah yuran yang dikenakan untuk setiap transaksi Tawarruq yang dilaksanakan oleh pihak Bank. Fi broker yang dikenakan adalah pada RM5.00 bagi setiap RM1.0 juta berdasarkan asas pro-rata.
*Caj Penghantaran	Kos sebenar akan ditanggung oleh pelanggan

### Nota:

- \*Terpakai kepada Pembiayaan Pendidikan-i Tawarruq AFFIN sahaja.
- Fi Broker adalah tertakluk pada perubahan dari semasa ke semasa seperti yang disebut oleh pembekal komoditi.
- Kami akan memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaan, sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam yuran dan caj yang dikenakan ke atas Kemudahan anda.
- Seperti semua terma dan syarat lain yang terkandung dalam Surat Tawaran/ Borang Permohonan Berserta Surat Tawaran/Terma dan Syarat Am.

## 9. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?

- Sekiranya anda gagal memenuhi kewajipan pembayaran anda tepat pada masanya, caj ganti rugi (*Ta'widh*) berikut akan terpakai:

- **Sebelum tarikh matang Kemudahan tersebut**

Satu jumlah yang bersamaan dengan satu peratus (1%) setahun ke atas ansuran bulanan tertunggak hingga tarikh pembayaran penuh:

$$= \text{Keuntungan/Ujrah/Ansuran Tertunggak} \times 1\% \times \frac{\text{bilangan hari tertunggak}}{365}$$

- **Semasa dan selepas tarikh matang Kemudahan tersebut**

Satu jumlah yang bersamaan dengan kadar semasa harian semalaman Kadar Pasaran Wang antara Bank Secara Islam (IIMM) pada baki belum jelas i.e. Ujrah/Harga Jualan Bank tertunggak ditolak *ibra* '(jika ada);

$$= \text{Baki belum jelas} \times \text{Kadar semasa IIMM} \times \frac{\text{bilangan hari tertunggak}}{365}$$

- Ia akan bermula daripada tarikh pembayaran pertama kali dimungkirkan sehingga tarikh bayaran sebenar walaupun Kemudahan ditamatkan atas apa jua sebab.
- Caj ganti rugi pada kadar yang disebutkan di atas akan dibayar oleh anda selepas dan juga sebelum sebarang penghakiman atau perintah mahkamah.
- Walau apa pun jumlah caj ganti rugi yang dikenakan, ia diakui dengan jelas dan bersetuju bahawa amaun caj ganti rugi tersebut tidak akan dikompau lagi.
- Jika anda menghadapi masalah untuk memenuhi kewajipan pembiayaan anda, hubungi kami awal untuk membincangkan pembayaran alternatif. Kelewatan di pihak anda boleh menyebabkan akibat berikut:
  - Kami boleh menolak selesai mana-mana baki kredit dalam akaun yang dikekalkan dengan kami terhadap sebarang baki tertunggak dalam akaun Kemudahan ini yang, kami akan memberitahu anda terlebih

dahulu sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar.

- Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda gagal memberi maklum balas terhadap notis peringatan. Harta anda mungkin akan dirampas dan anda perlu menanggung semua kos yang berkaitan dengan perampasan tersebut. Sekiranya terdapat sebarang kurangan selepas harta anda dijual, anda bertanggungjawab untuk menyelesaikan baki tersebut.
- Tindakan undang-undang terhadap anda boleh mempengaruhi penilaian kredit anda yang akan menyebabkan pembiayaan menjadi lebih sukar atau mahal kepada anda.

Sila rujuk kewajipan lain seperti yang dinyatakan di dalam Surat Tawaran/Borang Permohonan Berserta Surat Tawaran/Terma dan Syarat Am.

#### 10. Bagaimana jika saya menyelesaikan sepenuhnya pembiayaan sebelum tempoh matang?

Pihak Bank tidak mengenakan tempoh terkunci (*lock-in*) untuk Kemudahan ini dan tiada yuran yang dikenakan bagi penyelesaian awal sebelum tempoh matang.

##### □ Pembiayaan Pendidikan-i AFFIN

Anda boleh membeli Program Kursus Pengajian daripada pihak Bank pada Harga Laksana:

$$\text{Formula Harga Laksana} = \text{Baki Prinsipal} + \text{Ujrah Terakru dan Belum Dibayar} + \text{Kos Anggaran Munasabah} + \text{Perbelanjaan Pemilikan (jika ada) yang Ditanggung oleh Bank}$$

##### **Nota:**

- *Ujrah terakru dikira pada Kadar Ujrah Efektif atas baki prinsipal yang digunakan.*

##### □ Pembiayaan Pendidikan-i Tawarruq AFFIN

Pihak Bank akan memberi rebat (*ibra'*) yang bersamaan dengan Keuntungan Tertunda semasa waktu penyelesaian:

$$\text{Rebat (Ibra')} = \text{Keuntungan Tertunda} - \text{Kos Anggaran Munasabah yang Ditanggung oleh Bank}$$

##### **Nota:**

- *Keuntungan Tertunda = Jumlah Keuntungan Dipersetujui – Keuntungan Terakru*
- *Jumlah Keuntungan Dipersetujui = Harga Jualan Bank – Harga Belian Bank*
- *Keuntungan Terakru dikira berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif atas prinsipal tertunggak yang digunakan*

#### 11. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?

- Tiada penjamin atau cagaran diperlukan.
- Cagaran mungkin diperlukan sama ada cagaran penuh atau sebahagian terhadap Deposit Berjangka-i, sijil ASB/ASB2 atau hartanah immovable yang bebas cagaran.

#### 12. Adakah saya memerlukan sebarang perlindungan takaful?

- Takaful Keluarga Kredit Berkelompok (TKKB) adalah digalakkan untuk diambil oleh kedua-dua pemohon dan pemohon bersama.
- Sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya kekal, pihak Takaful akan membayar semua amaun belum jelas Kemudahan anda dengan Bank. Ini akan meringankan beban pembayaran bagi waris atau keluarga terdekat anda.

##### **Nota:**

*Pihak Bank akan memberi sebut harga untuk sebarang perlindungan Takaful yang ditawarkan oleh panel Takaful Bank. Walau bagaimanapun, anda juga bebas memilih perkhidmatan Takaful daripada syarikat pengendali Takaful yang lain.*

#### 13. Apakah risiko utama?

Kadar *Ujrah/Keuntungan* bagi Kemudahan ini adalah terapung dan disandarkan kepada Kadar Asas Standard (KAS). Kenaikan dalam kadar *Ujrah/Keuntungan* mungkin mengakibatkan bayaran bulanan lebih tinggi/lanjutan tempoh Kemudahan. Walau bagaimanapun, kadar *Ujrah/keuntungan* adalah dihadkan kepada 15% setahun.

##### **Nota:**

*Sekiranya anda menghadapi masalah untuk memenuhi kewajipan Kemudahan anda, sila hubungi dan berbincang dengan pihak kami.*

#### 14. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami mengenai sebarang perubahan dalam maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai tepat pada masanya kepada anda.
- Selaras dengan dasar/garis panduan Affin Islamic Bank Berhad dan dokumen sekuriti standard, sebarang perubahan pada butiran peribadi perlulah secara bertulis dan ditandatangani dengan sewajarnya oleh pelanggan dan dialamatkan kepada Affin Islamic Bank Berhad.

#### 15. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

- Sekiranya anda mempunyai kesukaran dalam membuat pembayaran, anda hendaklah menghubungi kami dengan kadar segera untuk berbincang mengenai alternatif pembayaran di:

<u>Alamat:</u> <b>AFFIN BANK BERHAD</b> <b>Jabatan Pengurusan Kualiti Aset</b> 401 & 501, Block C, Kelana Business Centre, Jalan SS7/2, 47301 Kelana Jaya, Selangor Darul Ehsan.	<u>No Hubungan</u> Waktu Operasi: 8:45 pg. – 5:45 ptg. (Isnin– Khamis) 8:45 pg. – 4:45 ptg. (Jumaat)	03-8230 2828
---	---	--------------

- Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh mengisi “e-Borang untuk membuat maklumbalas/aduan pelanggan” yang boleh didapati di laman web Bank di [AffinAlways.com](http://AffinAlways.com) yang akan dihantar ke Pengurusan Maklum Balas Pelanggan & Resolusi. Anda juga boleh menghubungi kami di:

<u>Alamat:</u> <b>Pengurusan Maklum Balas Pelanggan &amp; Resolusi</b> Tingkat 9, Menara Affin, Lingkaran TRX, Tun Razak Exchange, 55188 Kuala Lumpur.	<u>No Hubungan</u> Waktu Operasi: 8:00 pg. – 12:00 mlm. (Isnin – Ahad)	03-8230 2222
	E-mel	<a href="mailto:yourvoice@affingroup.com">yourvoice@affingroup.com</a>
	Laman Web	<a href="https://www.affingroup.com">https://www.affingroup.com</a> <a href="https://www.affinalways.com">https://www.affinalways.com</a>

- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu dan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS). Anda boleh menghubungi AKPK di:

<u>Alamat:</u> <b>Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)</b> Tingkat 5 dan 6, Menara Aras Raya (Dahulu dikenali sebagai Menara Bumiputra-Commerce), Jalan Raja Laut, City Centre, 50350 Kuala Lumpur.	AKPK Infoline	03-2616 7766
	No. Faks	03-2616 7601
	Waktu Operasi	9:00 pg. – 5:00 ptg. (Isnin – Jumaat)

- Sekiranya pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan secara memuaskan oleh pihak kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau BNMLINK di:

<u>Alamat:</u> <b>BNMLINK</b> Bank Negara Malaysia P.O. Box 10922 (Peti Surat 10922) 50929 Kuala Lumpur	<u>No. Telefon</u> Waktu Operasi: 9:00 pg. – 5:00 ptg. (Isnin – Jumaat)	1-300-88-5465
	No. Faks	03-2174 1515
	Borang Web eLINK	<a href="https://bnmlink.bnm.gov.my">https://bnmlink.bnm.gov.my</a>

#### 16. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan berkenaan pembiayaan, sila kunjungi cawangan Bank yang berhampiran atau hubungi Pusat Panggilan kami di talian 03-8230 2222 atau layari laman web kami di [AffinAlways.com](http://AffinAlways.com) untuk maklumat lebih lanjut.

#### 17. Pakej pembiayaan lain yang disediakan

- Pembiayaan Peribadi-i AFFIN ISLAMIC

### **NOTA PENTING:**

**TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA**

**SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN UNTUK  
PEMBIAYAAN ANDA**

- Saya/Kami dengan ini mengakui bahawa terma utama lembaran pendedahan produk ini, khususnya, terma yang memberi kesan kepada kewajipan saya/kami, telah dijelaskan dengan jelas kepada saya/kami oleh wakil Bank.

**NAMA** : \_\_\_\_\_

**TANDATANGAN** : \_\_\_\_\_

Maklumat yang dinyatakan di dalam lembaran keterangan ini sah daripada **20 FEBRUARI 2024**

*\*LPP ini perlu diisi oleh Pegawai Jualan Bank*